









# Management summary 2014




## Toelichting Enschede

In onderstaande tabellen en grafieken worden bedrijfsvoeringindicatoren vergeleken met een geselecteerde groottegroep die deelneemt aan deze benchmark (100.000 plus gemeenten excl. de G4 Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Utrecht, totaal 12 gemeenten). De resultaten van Enschede zijn gebaseerd op informatie uit de beschikbare bronsystemen waarbij op voorhand geen aanpassing heeft plaatsgevonden. Dat leidt echter in een aantal gevallen tot een vergelijking die nader verklaard moet worden. In dat geval is een aanvullende verklaring opgenomen. Alle vergelijkingen zijn gebaseerd op de aanlevering van gegevens uit het jaar 2013.

## Vensters voor Bedrijfsvoering 2014 Enschede

### Indicatoren financieel en personeel

Nr.	Indicator	Definitie	2013	2014	Gemiddeld*	Vershil t.o.v. gemiddeld
1	<b>Omvang bedrijfsvoering</b>	Het gaat hier om de toegestane formatie in fte van het ambtelijk apparaat van uw organisatie per 31 december 2013.	22,4%	22,6%	22%	
2	<b>Gemiddelde loonsom</b>	Totale loonsom gedeeld door de gemiddelde werkelijke bezetting van 31 december 2012 en 31 december 2013.	€ 60.039	€ 63.812	€ 66.635	
3	<b>% Overhead</b>	Het gaat hier om de toegestane formatie in fte van het ambtelijk apparaat van uw organisatie per 31 december 2013.	31,0 %	32,3%	32,1 %	
4	<b>% Externe Inhuur</b>	Kosten externe inhuur gedeeld door de totale loonsom .	14,0 %	6%	13,5 %	
5	<b>Apparaatskosten</b>	Gerealiseerde apparaatskosten 2013 gedeeld door het aantal inwoners op 31-12-2013.	€ 746 per inwoner	€ 733 per inwoner	€ 725 per inwoner	
6	<b>Controlekosten</b>	Kosten gemoeid met interne toezicht en controle, uitgedrukt er fte formatieve omvang (gemiddeld 2013).	€ 257	€ 237	€ 513	
7	<b>Lokale Inkoop</b>	Inkoopwaarde besteed bij leveranciers binnen de eigen gemeente gedeeld door de totale inkoopwaarde	41%	35%	35%	
8	<b>Vrouwen in leidinggevende positie</b>	Aantal vrouwen in leidinggevende positie gedeeld door het totaal aantal leidinggevendenden.	27%	30%	32%	

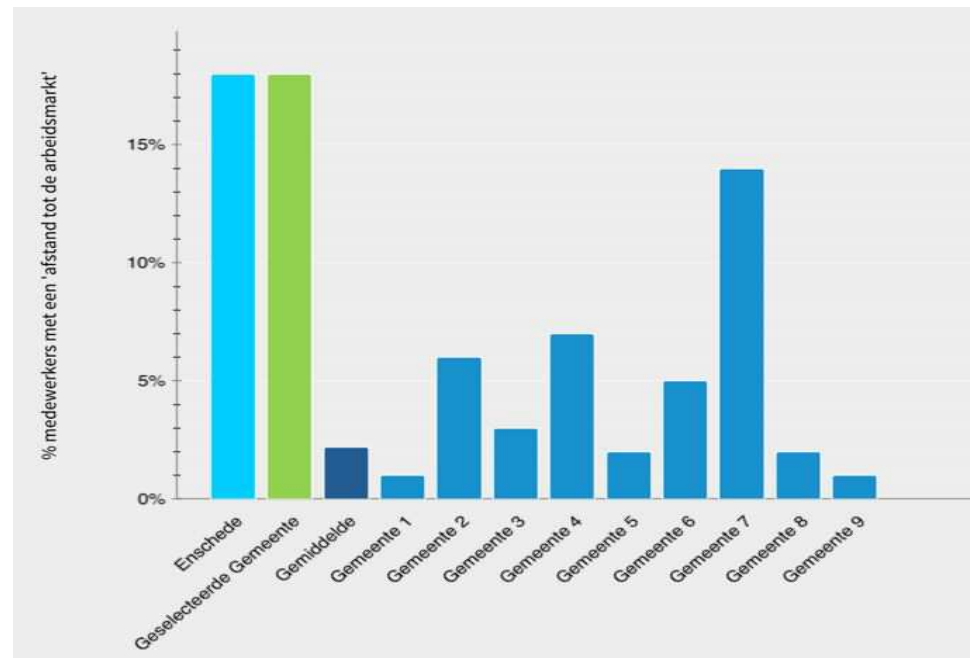
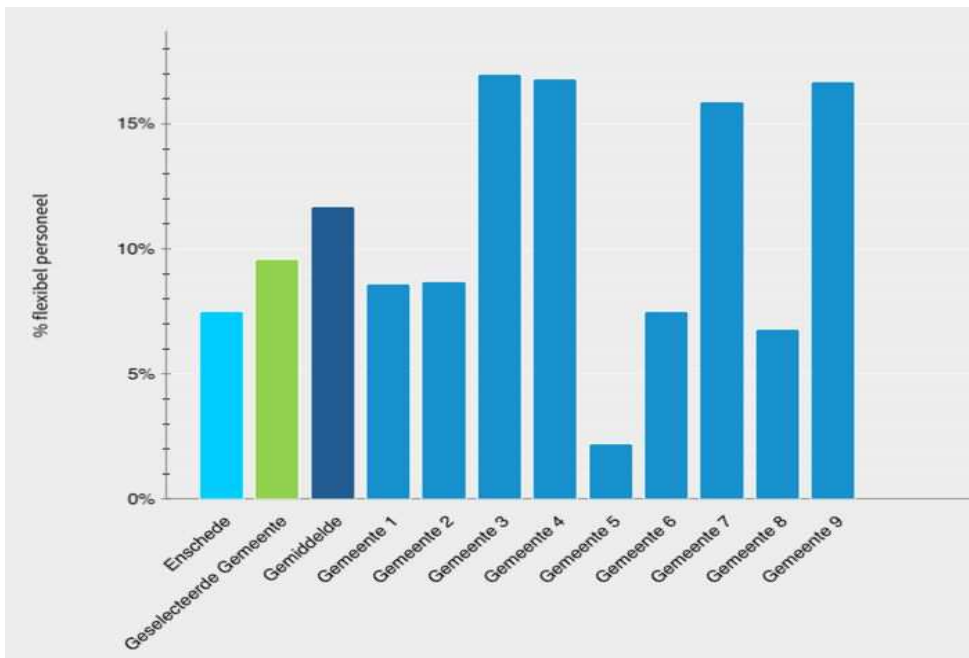
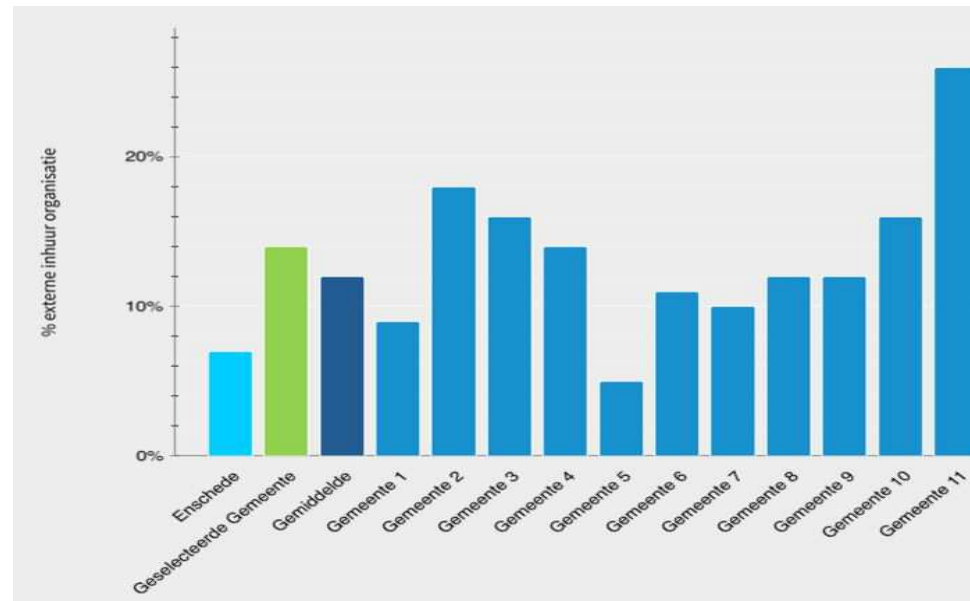
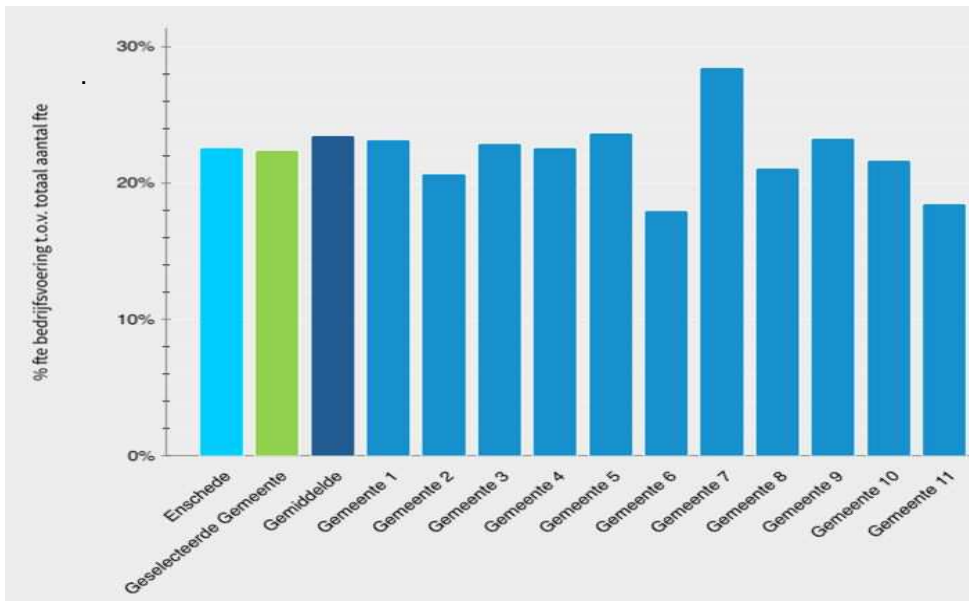
Nr.	Indicator	Definitie	2013	2014	Gemiddeld*	Vershil t.o.v. gemiddeld
9	Ziekteverzuim	Aantal fte met tijdelijke contracten en nulurencontracten gedeeld door totaal aantal fte (werkelijke bezetting).	4,6%	5,7%	5,1 %	
10	Betaaldiscipline	Percentage inkoopfacturen dat binnen wettelijke betaaltermijn wordt betaald.	95%	95%	80%	
11	E-facturering	Aantal facturen dat volledig digitaal wordt afgehandeld (e-facturering) gedeeld door totaal aantal facturen.	1% <sup>1</sup>	1 % <sup>1</sup>	28%	

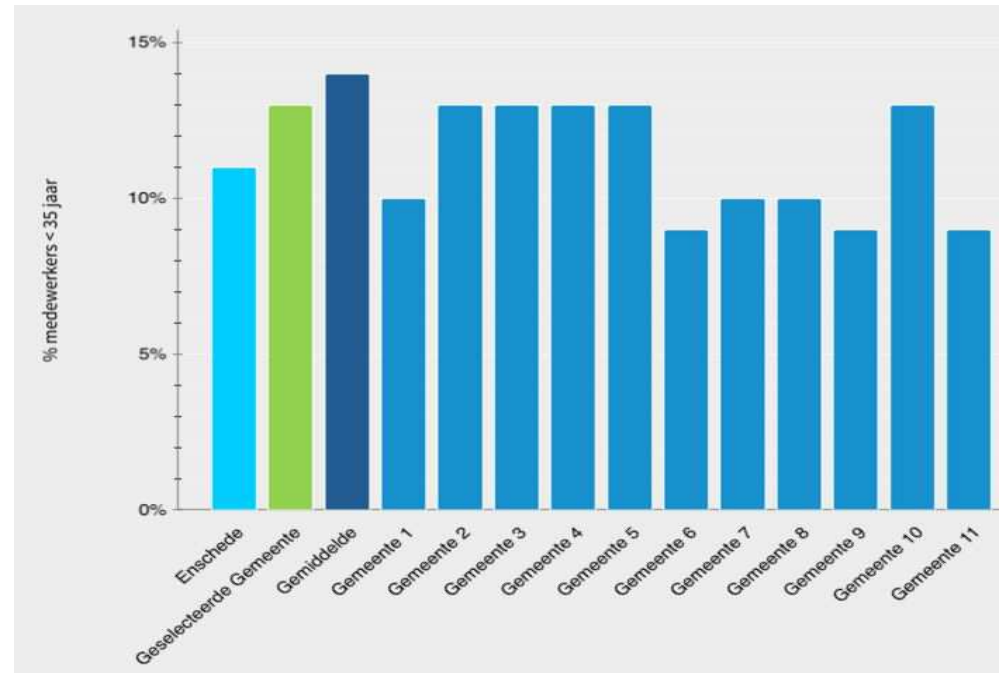
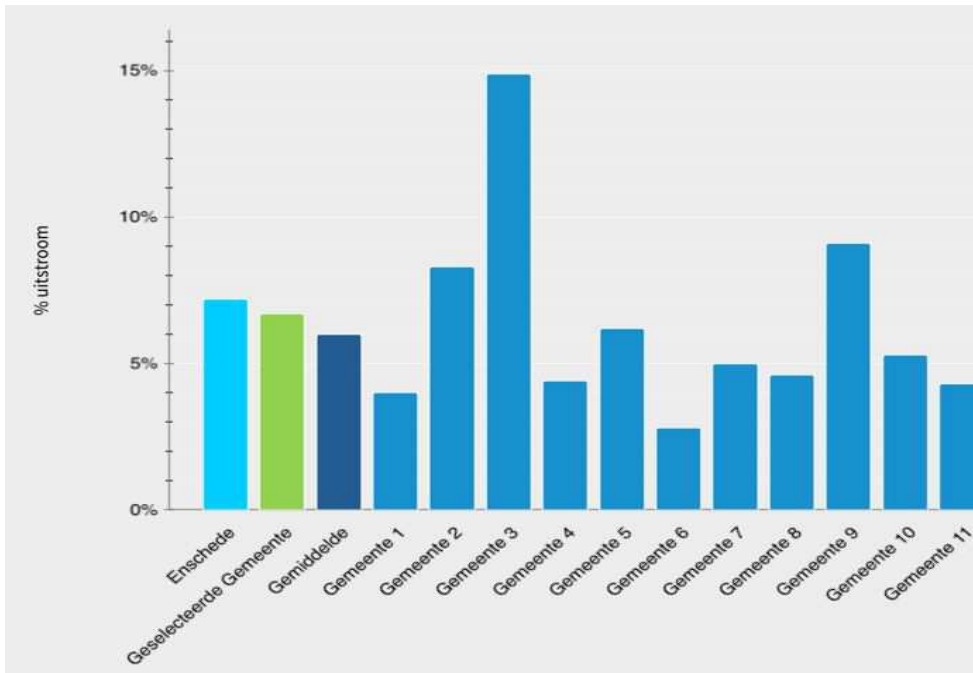
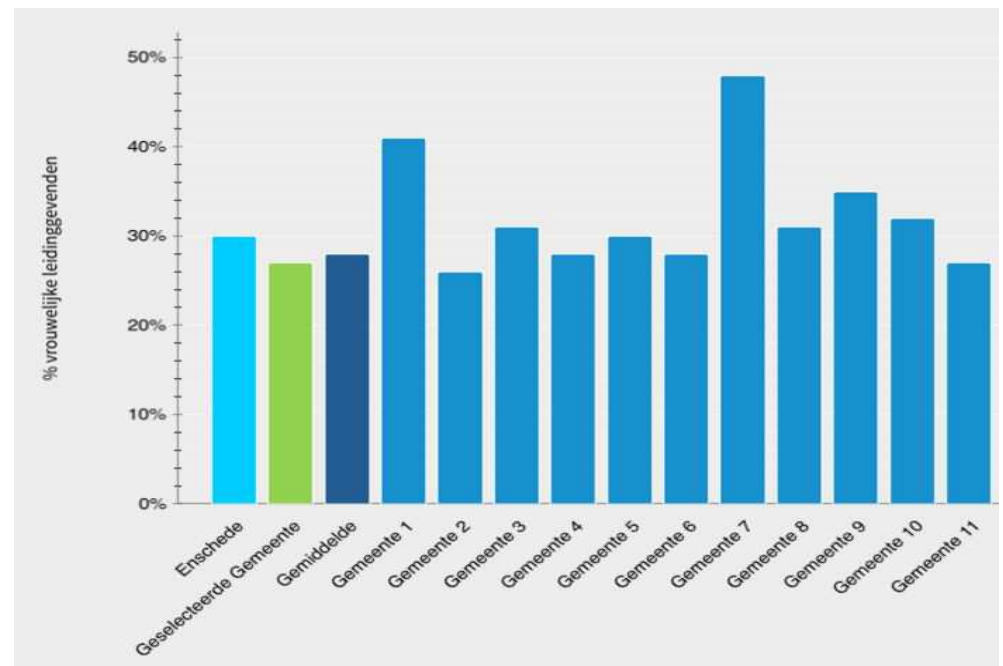
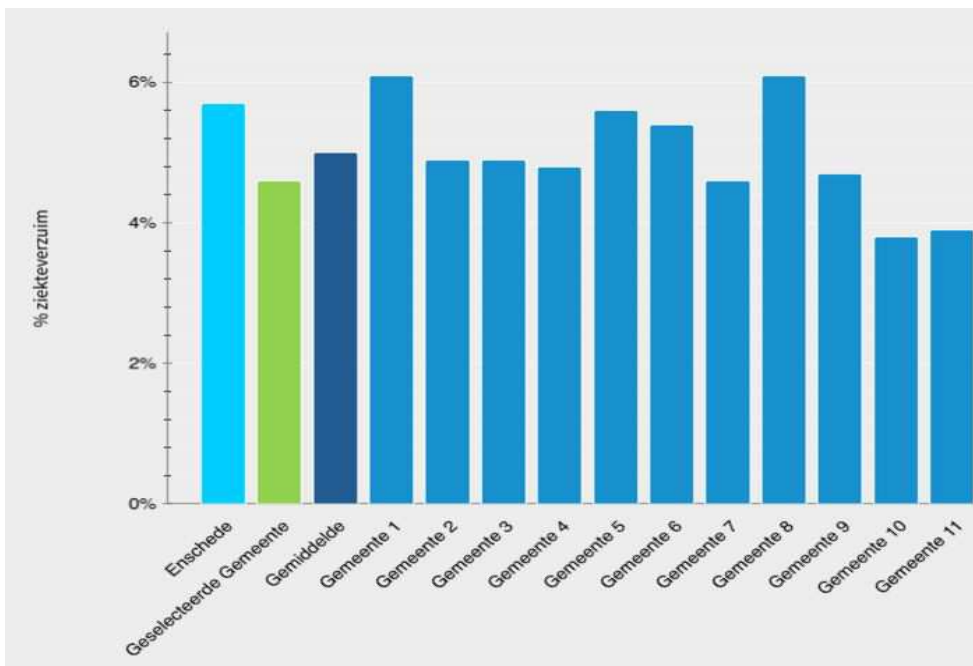
\* Het weergegeven gemiddelde is het gemiddelde van de geselecteerde groep. Wanneer één specifieke deelnemer wordt geselecteerd om mee te vergelijken verschijnt in deze kolom de waarde van die deelnemer.

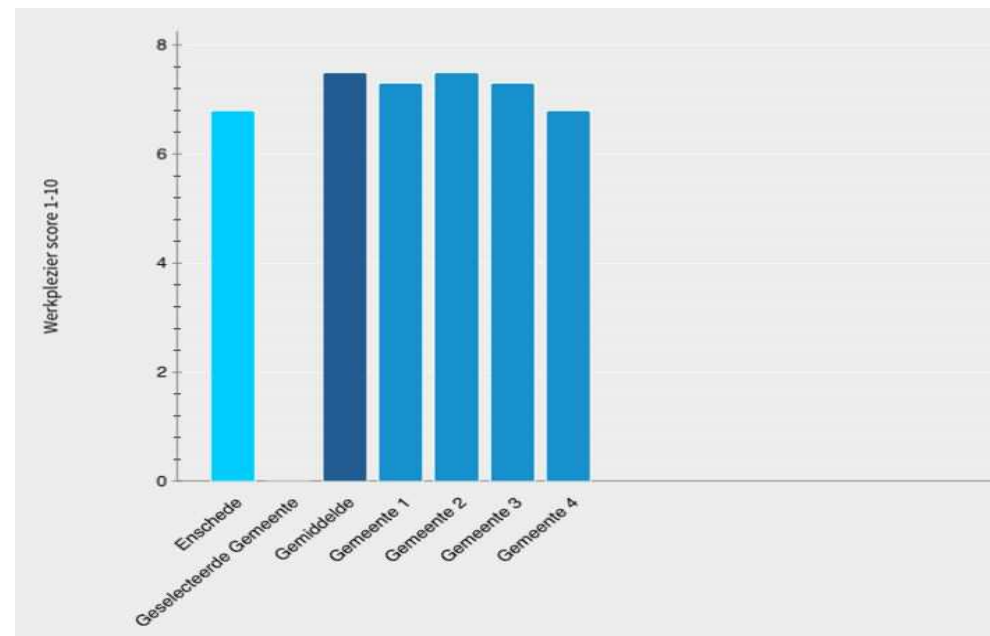
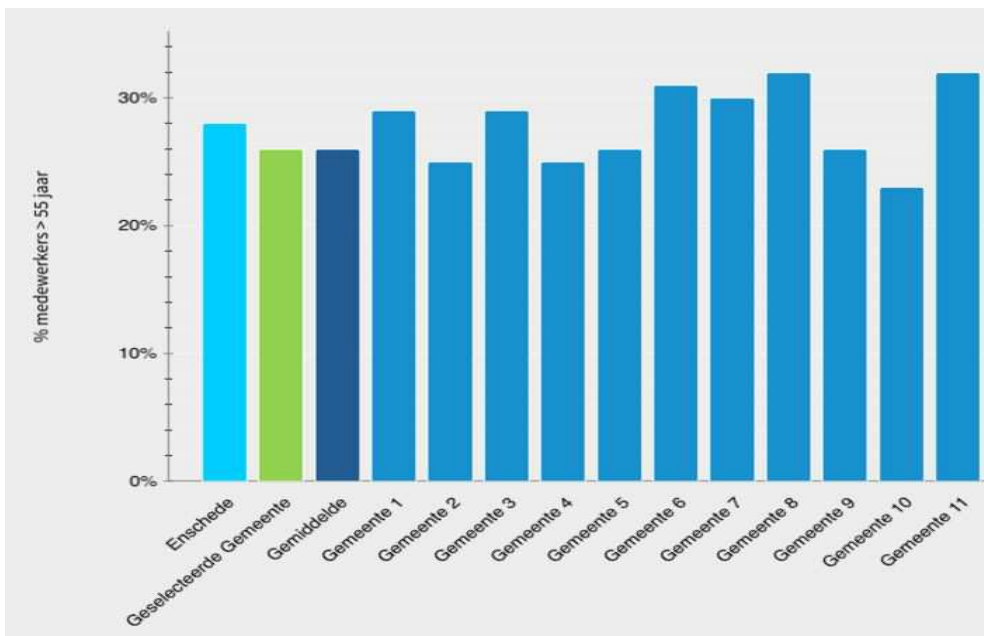
Op de volgende pagina's zijn grafieken opgenomen uit de benchmark van de 14 gemeenten die deelgenomen hebben aan benchmark. In het grootste deel van de grafieken is een groene balk opgenomen. Dit betreft de score van de benchmark uit 2013 o.b.v. de aangeleverde gegevens uit 2013. Daar waar deze balk ontbreekt was de indicator in het onderzoek 2013 nog niet aanwezig of is de omschrijving van de indicator zodanig gewijzigd dat een goede vergelijking in de ontwikkeling niet mogelijk is.

<sup>1</sup> Binnen Enschede worden alleen die facturen meegenomen die zonder menselijke tussenkomst volledig verwerkt kunnen worden in de administratieve systemen. Dat geldt momenteel voor 1 (grote) leverancier.

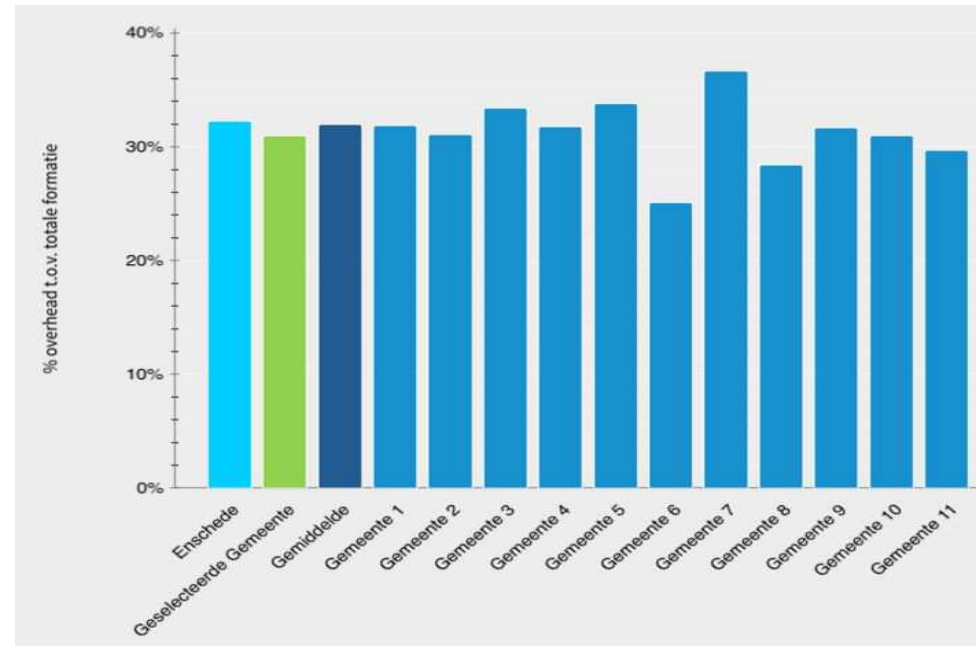
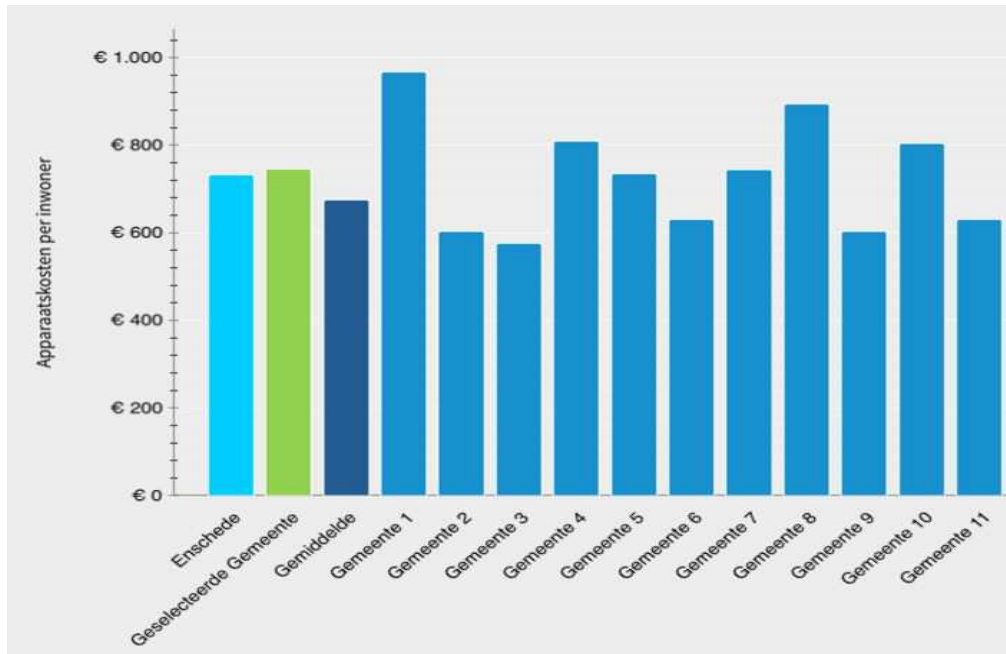
# Grafieken Personeel

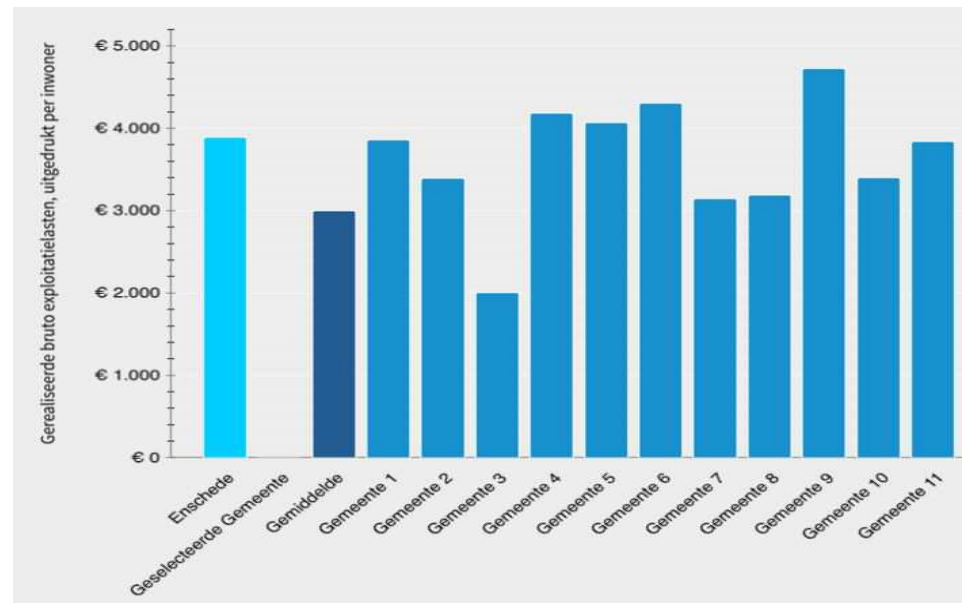
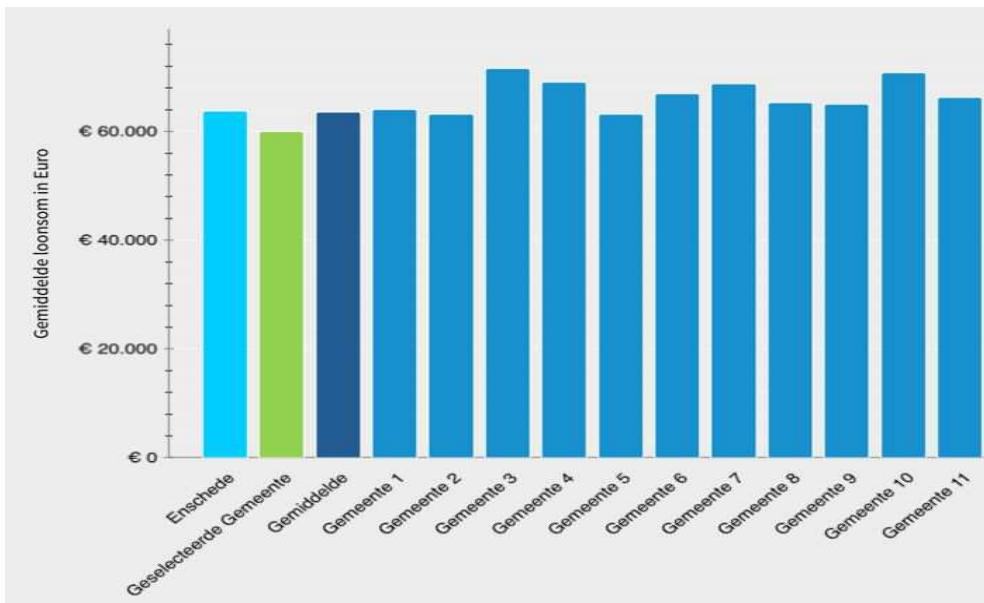
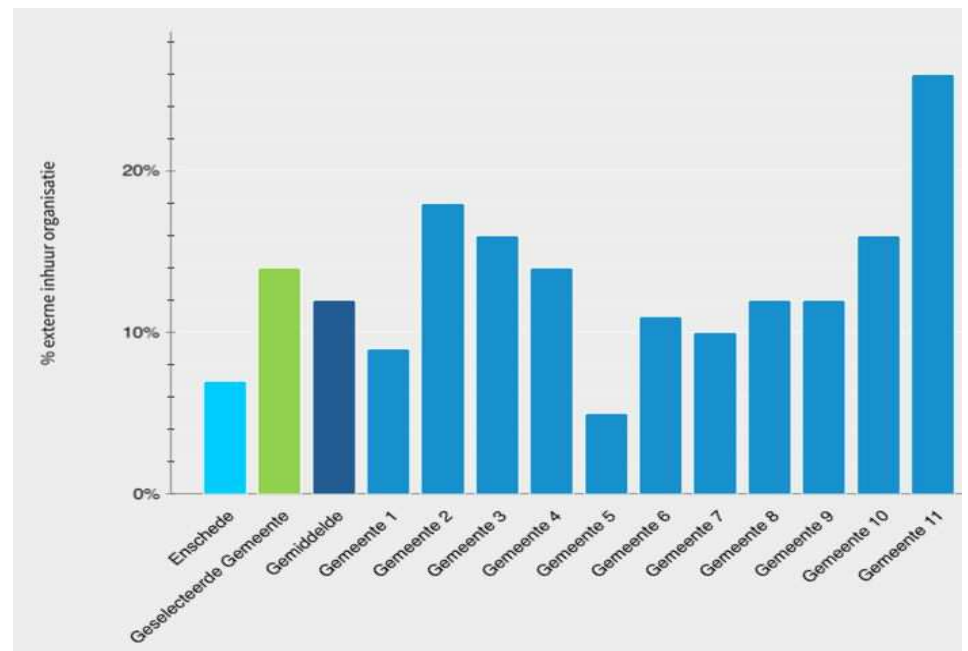
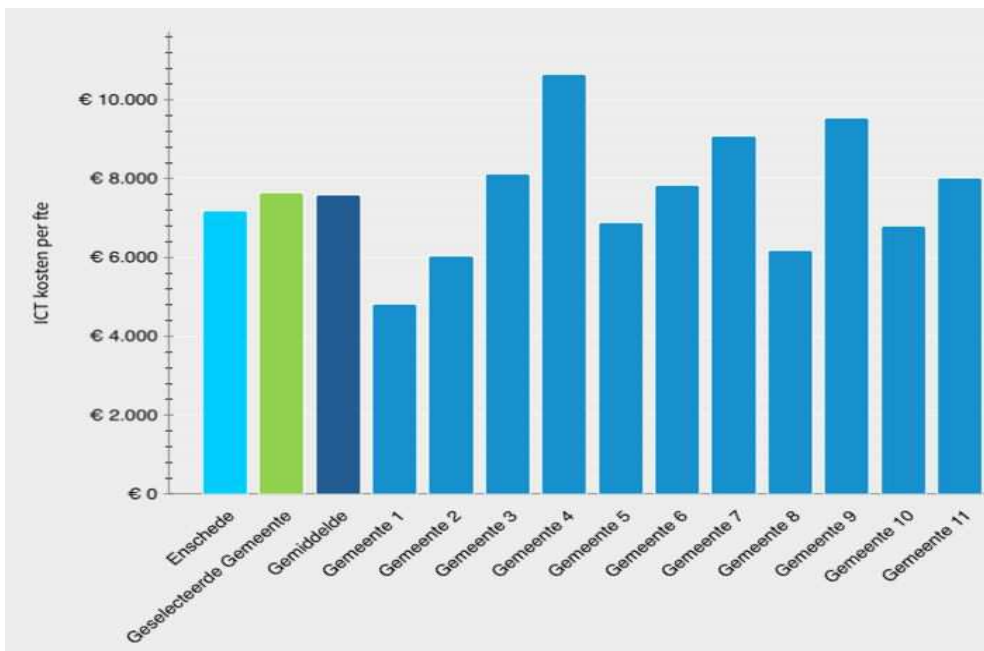


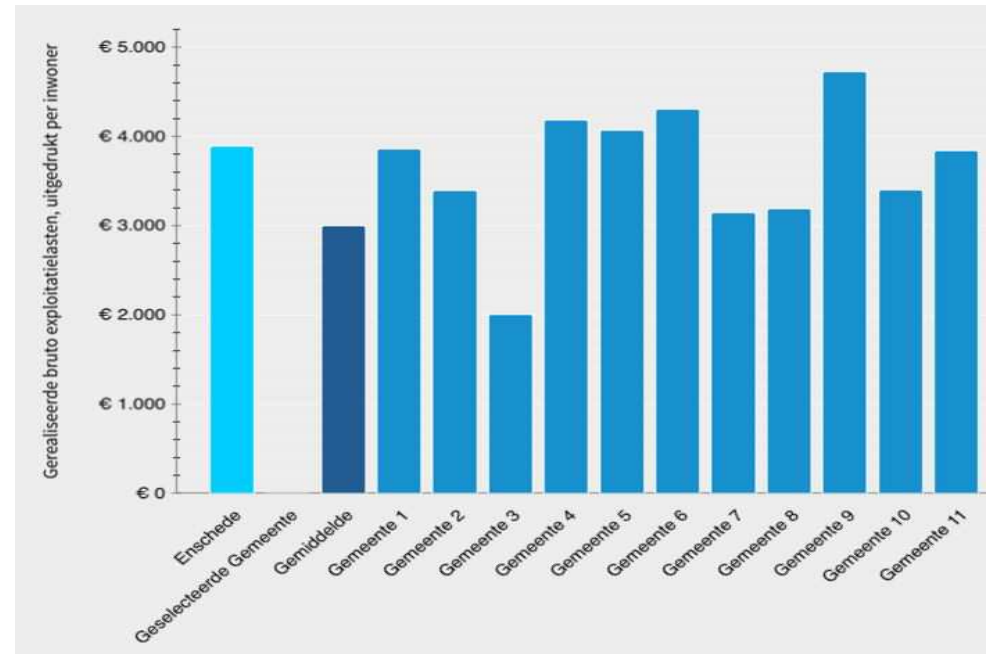
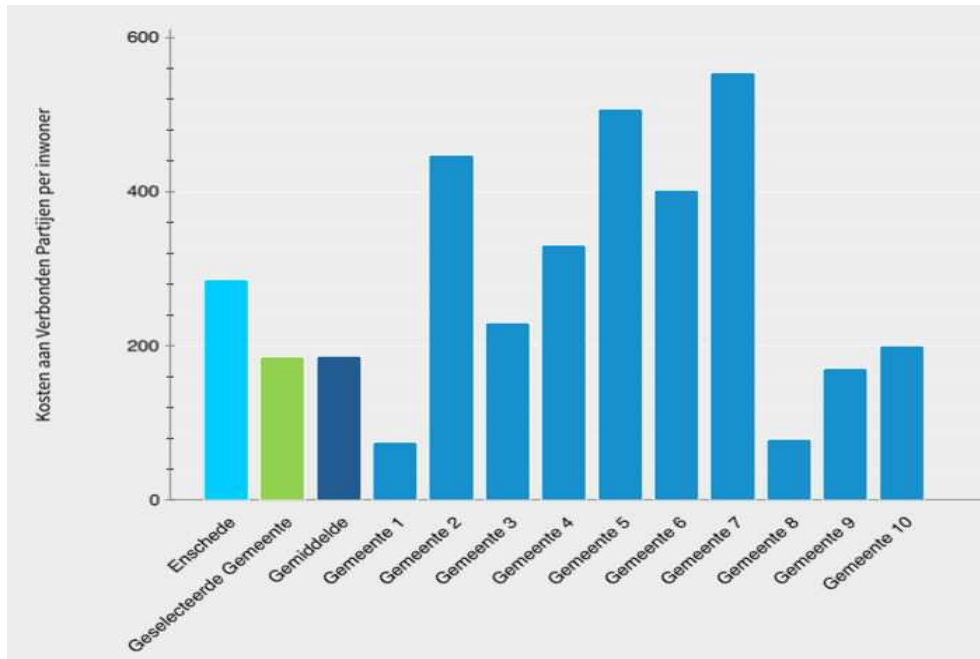
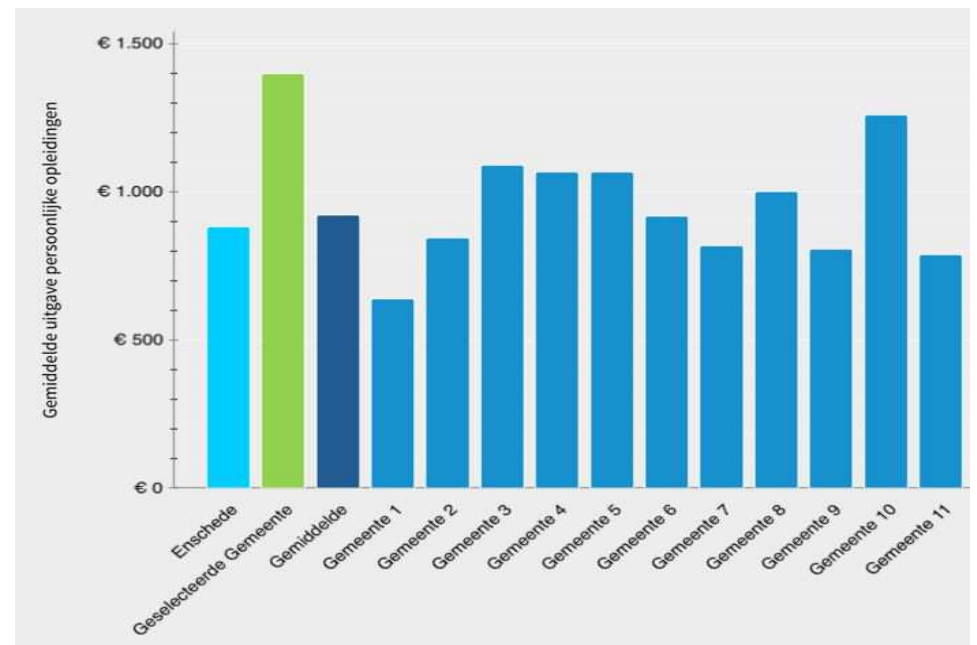
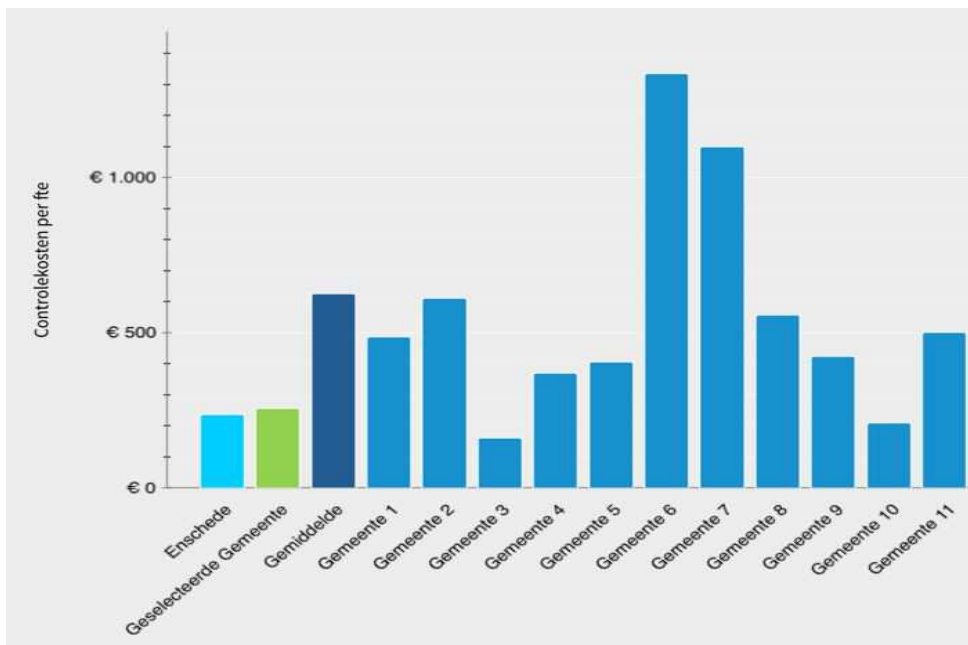




## Grafieken Financieel

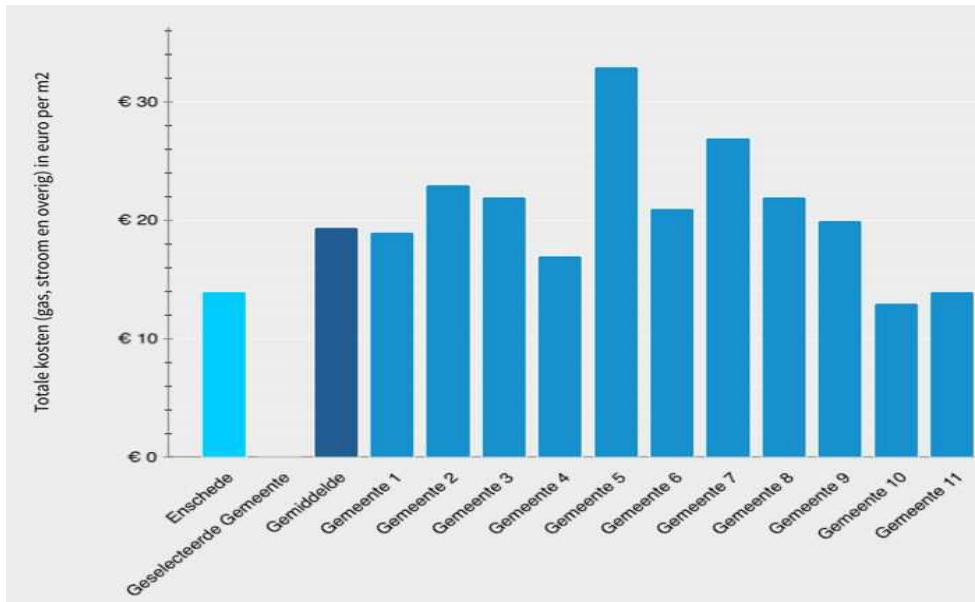
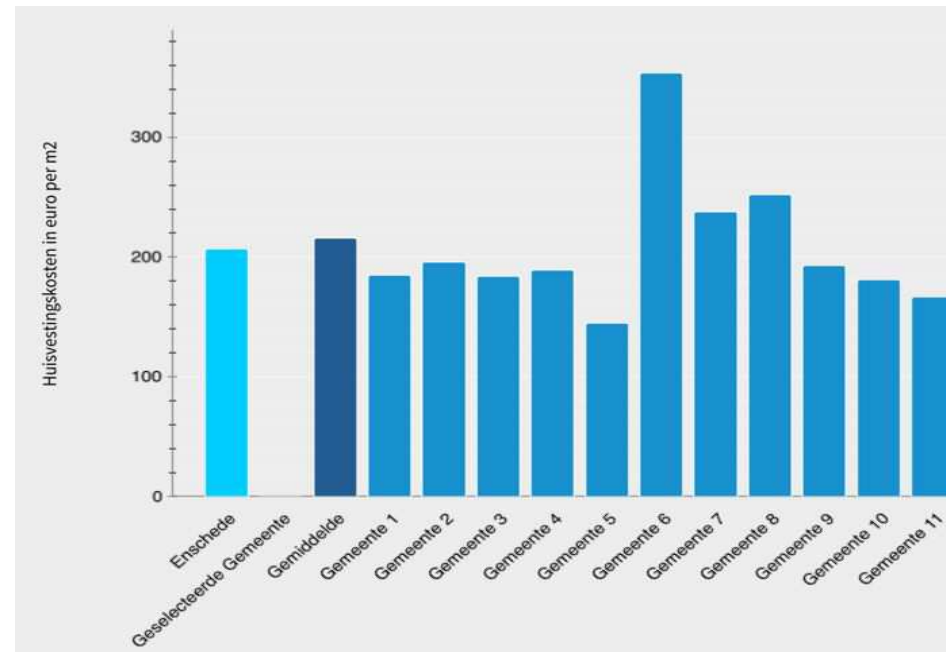
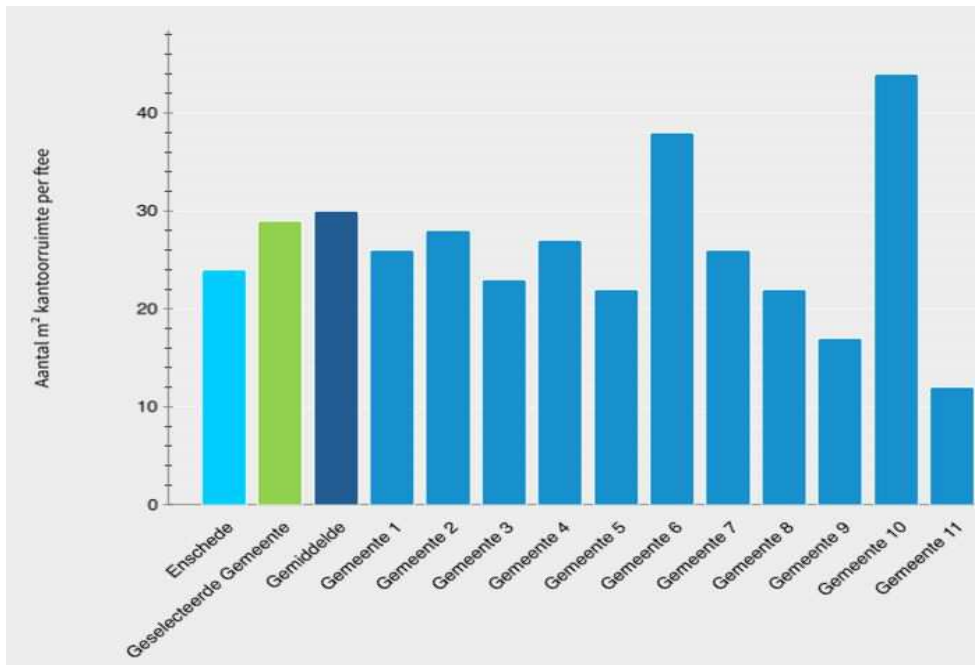






Vensters voor Bedrijfsvoering // Enschede

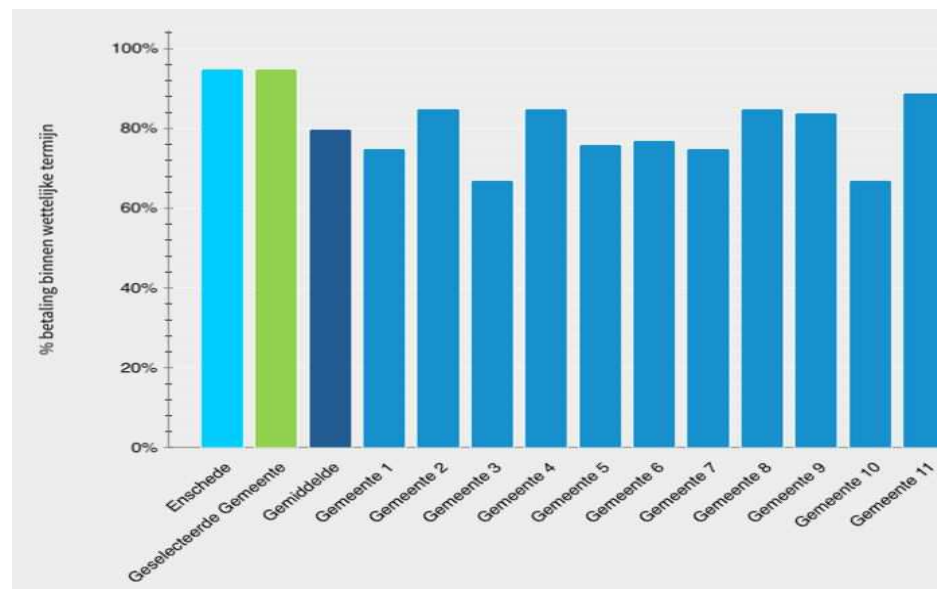
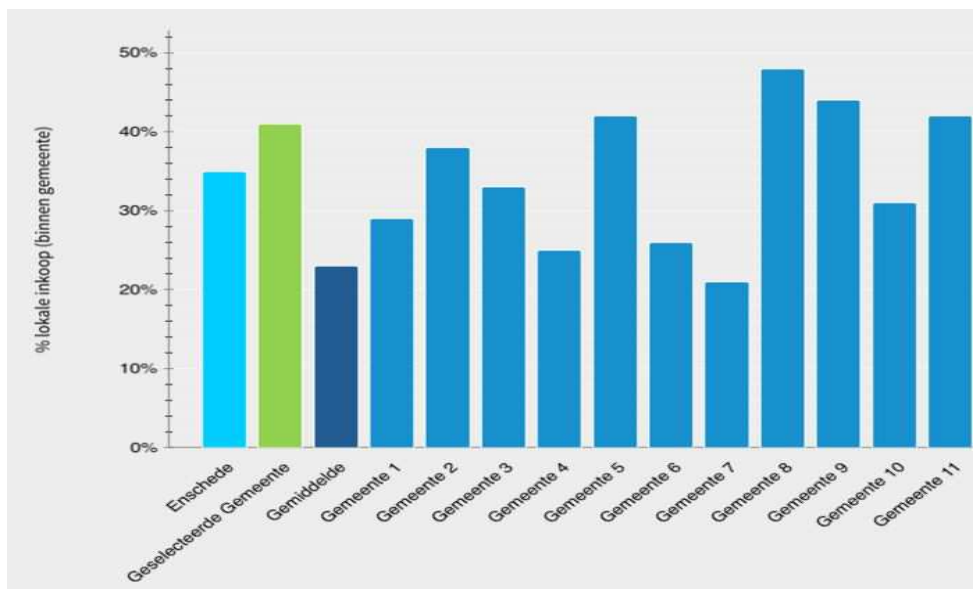
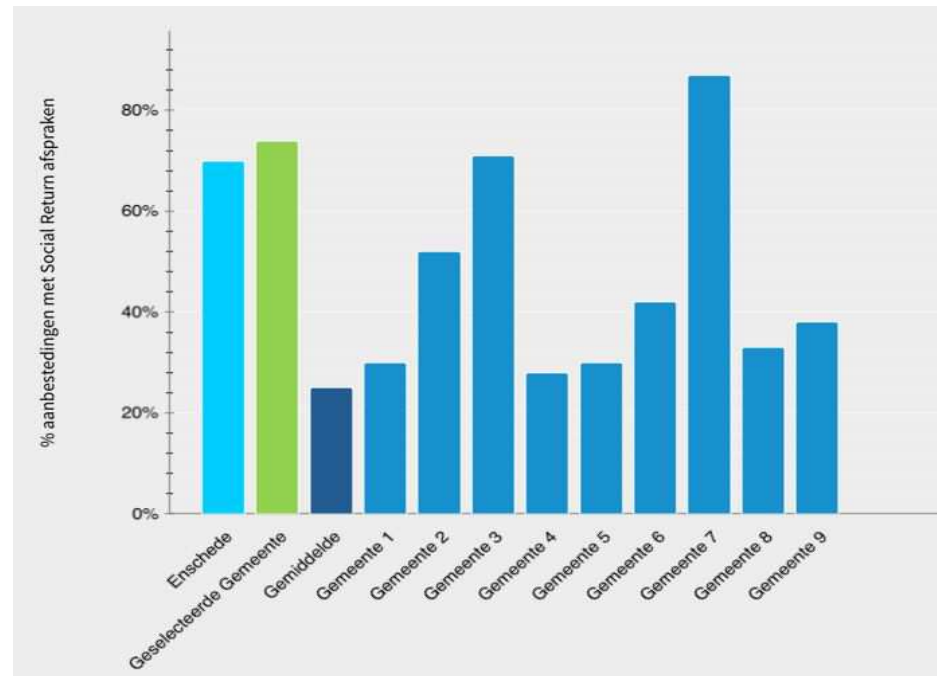
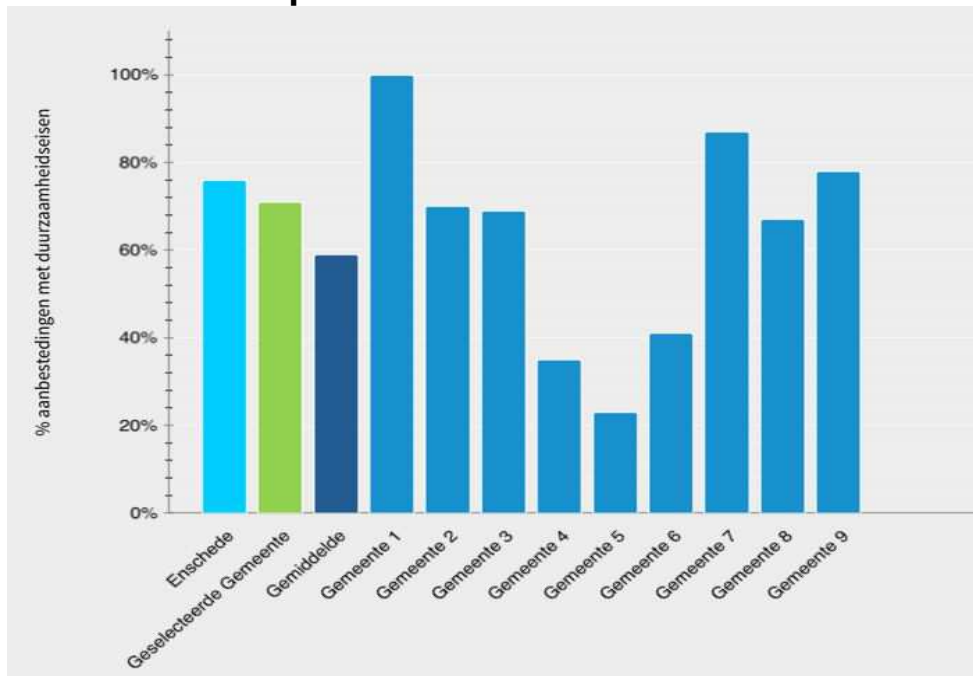
# Grafieken Gebouw

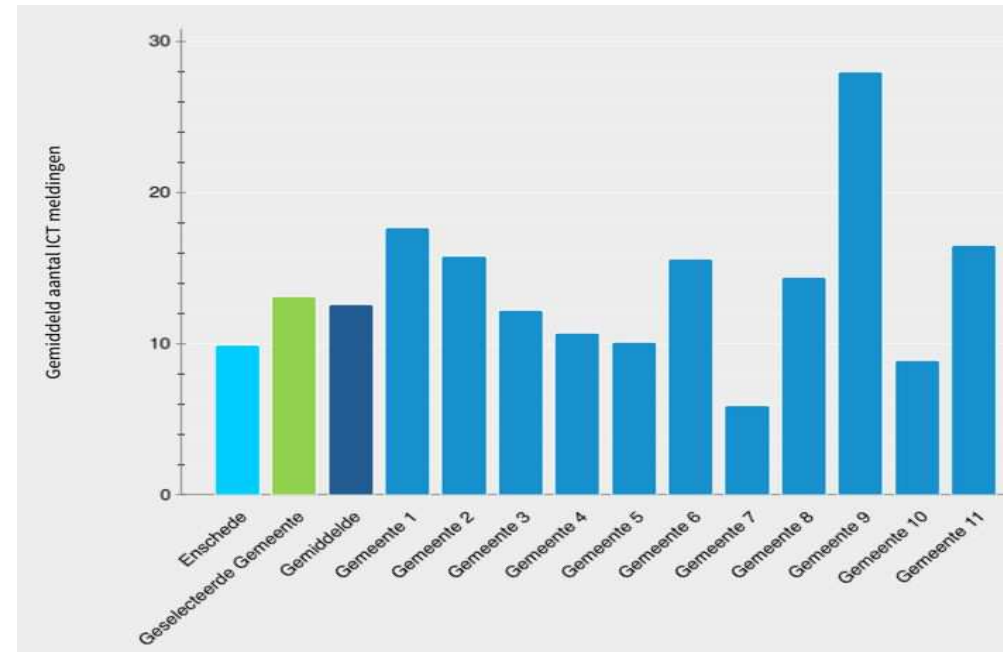
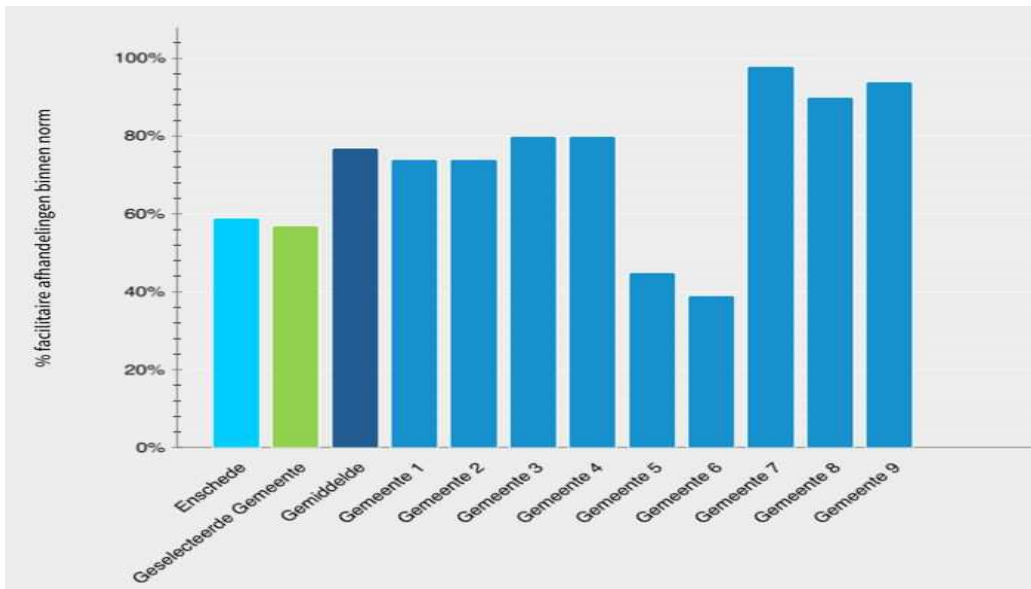
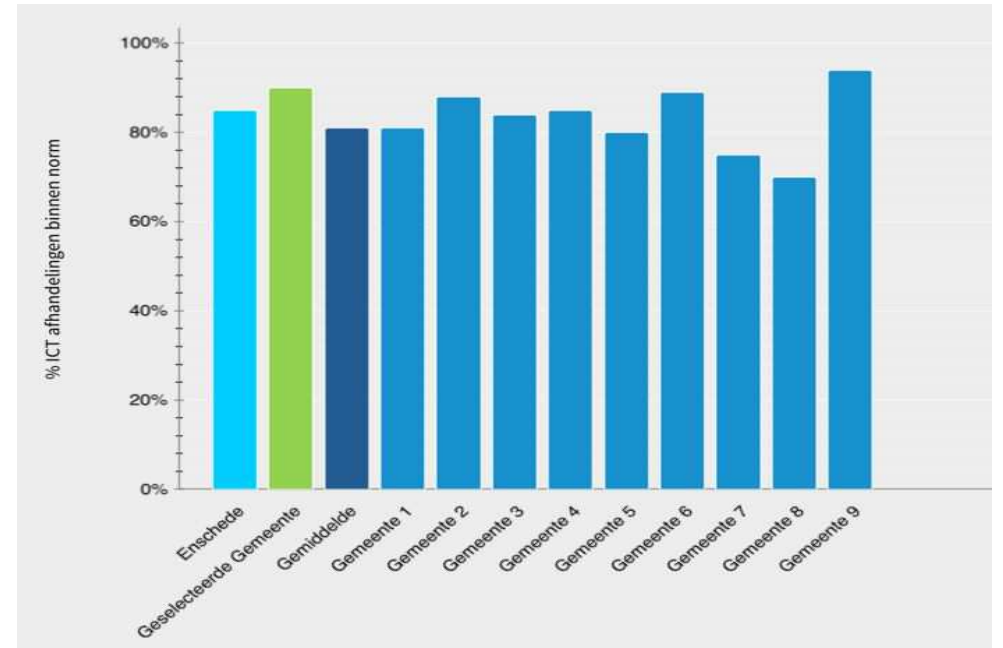
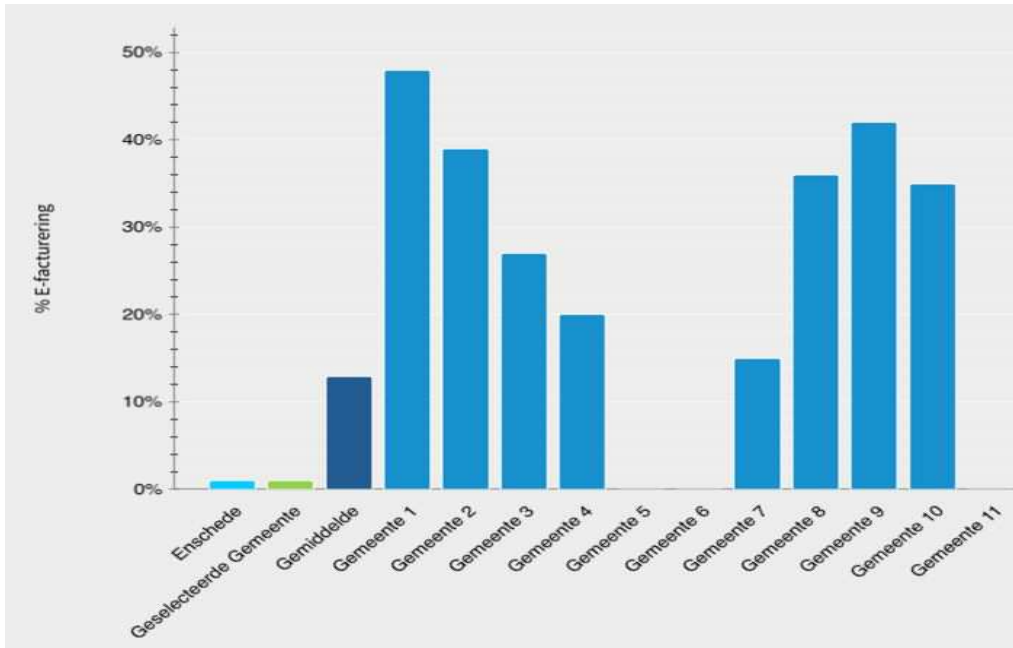


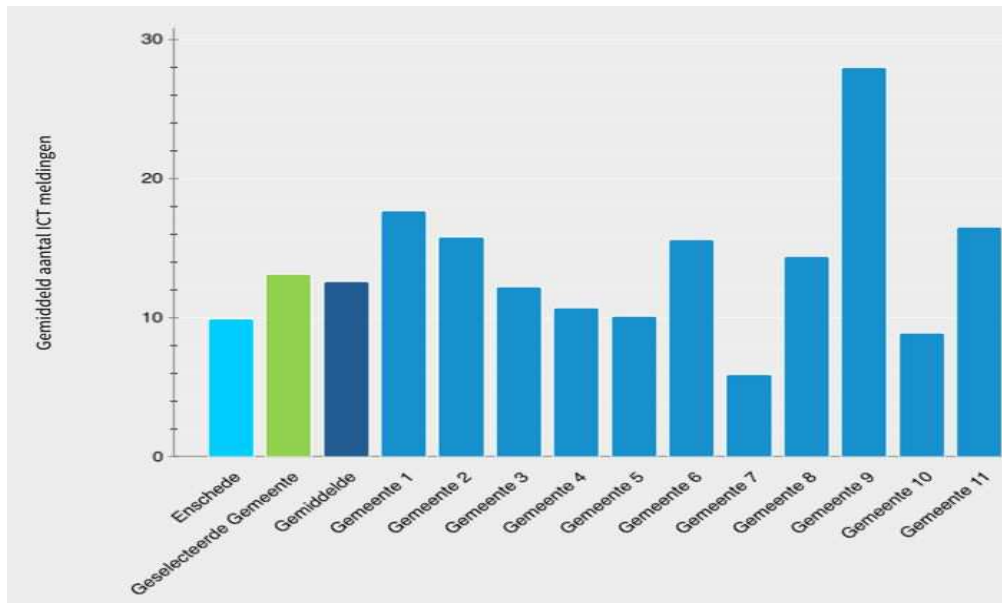
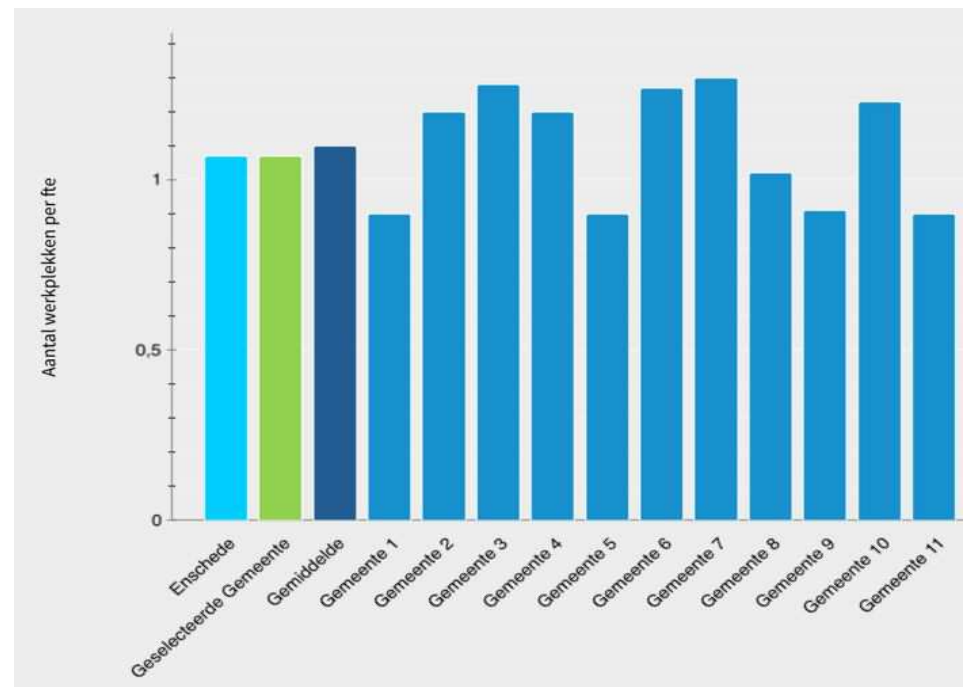
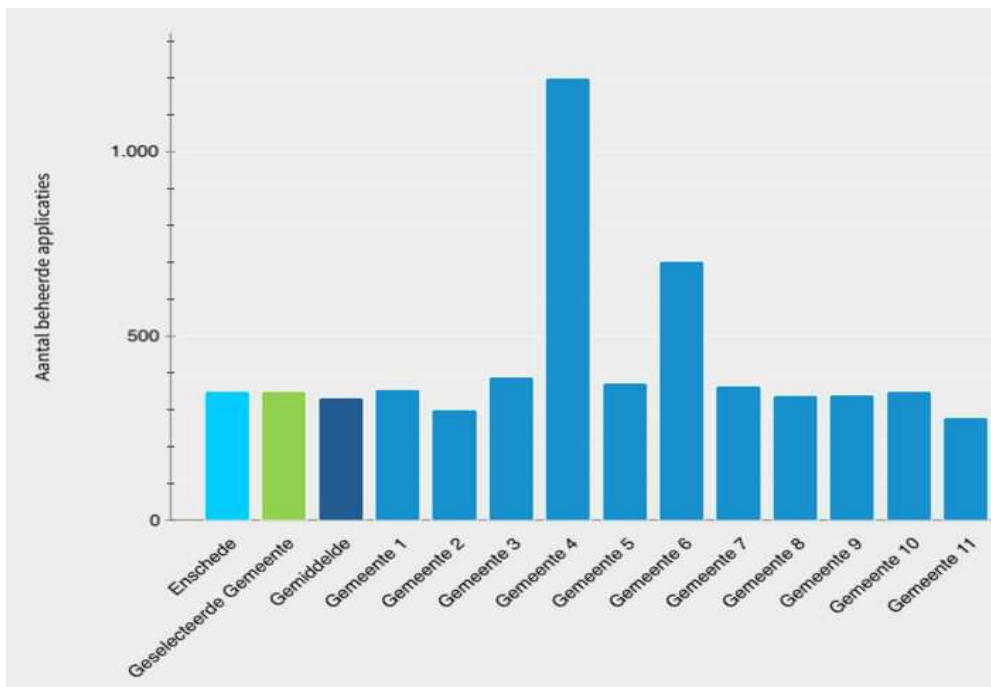
Vensters voor Bedrijfsvoering // Enschede



# Grafieken Inkoop-duurzaamheid-klant







Vensters voor Bedrijfsvoering // Enschede